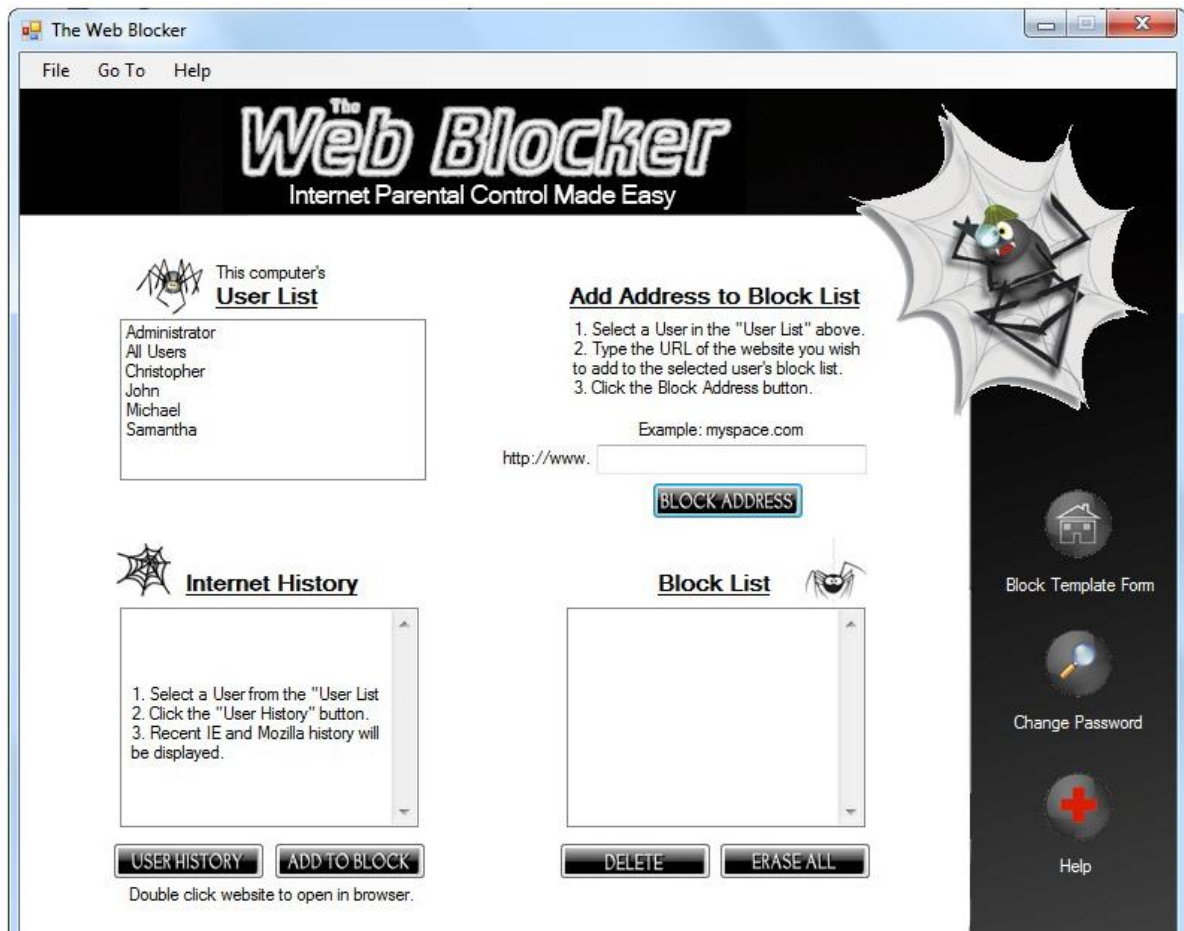


Хэрэглэгчийн гарын авлага



The Web Blocker Support Page

1. Antivirus Conflicts (Antivirus-ийн зөрчилдөөн)

Web Blocker нь зарим Antivirus програмууд хоорондоо тохирдоггүй. Энэ нь таны зарим Web хандалтыг хязгаарладаг учраас та нэмэлт тохируулга хийх хэрэгтэй. Хэрэв та McAfee-ийн antivirus програм суурьлуулсан бол нэмэлт тохируулгыг суусан antivirs-ийн програм дээр дараах байдлаар тохируулга хийж өгнө.

McAfee Antivirus тохируулгын тусламж:

Энэ богино хичээл нь Web Blocker ба McAfee програм хангамжийн хооронд дахь ямар нэгэн зөрчилдөөнүүдийг засахад зориулагдсан. Эдгээр өөрчилтүүд нь McAfee-ийн ажиллах байдлыг бууруулахгүй болно.

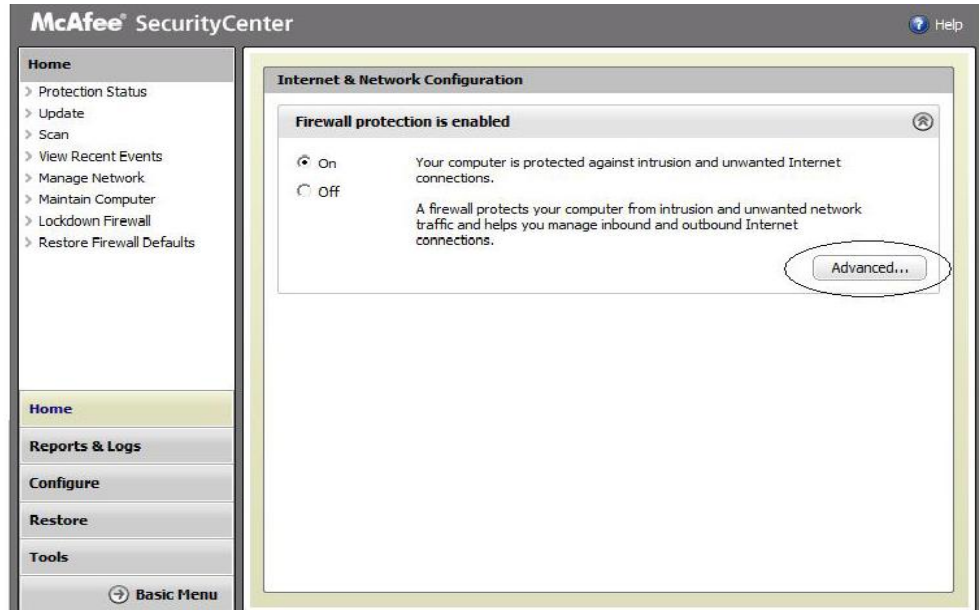
1. McAfee Security Center нээх ба “Internet & Network Option” дээр дарх



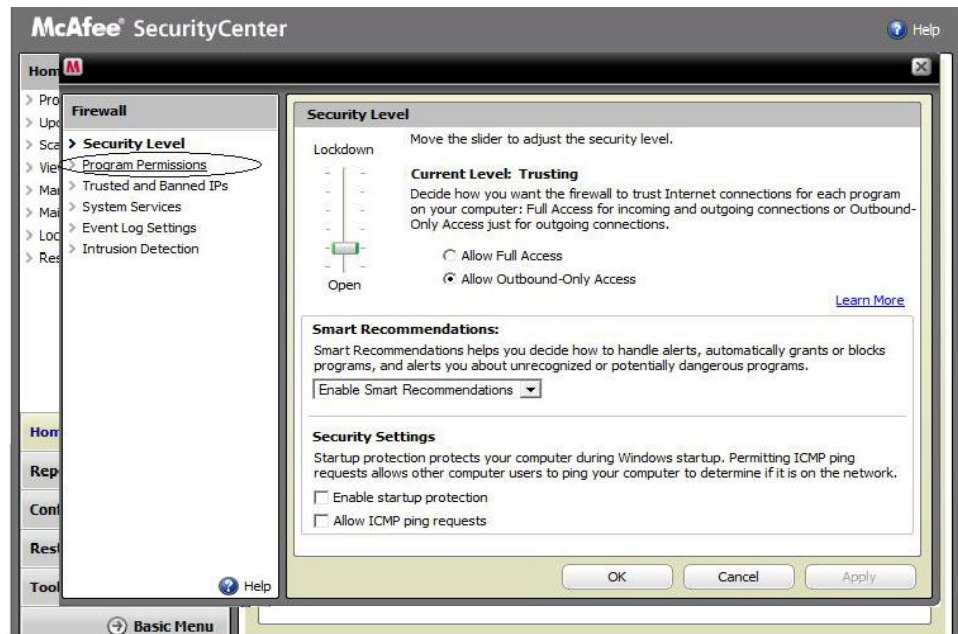
2. Хуудасны баруун доод ойролцоо “Configure” тэмдэг нь дээр дарх



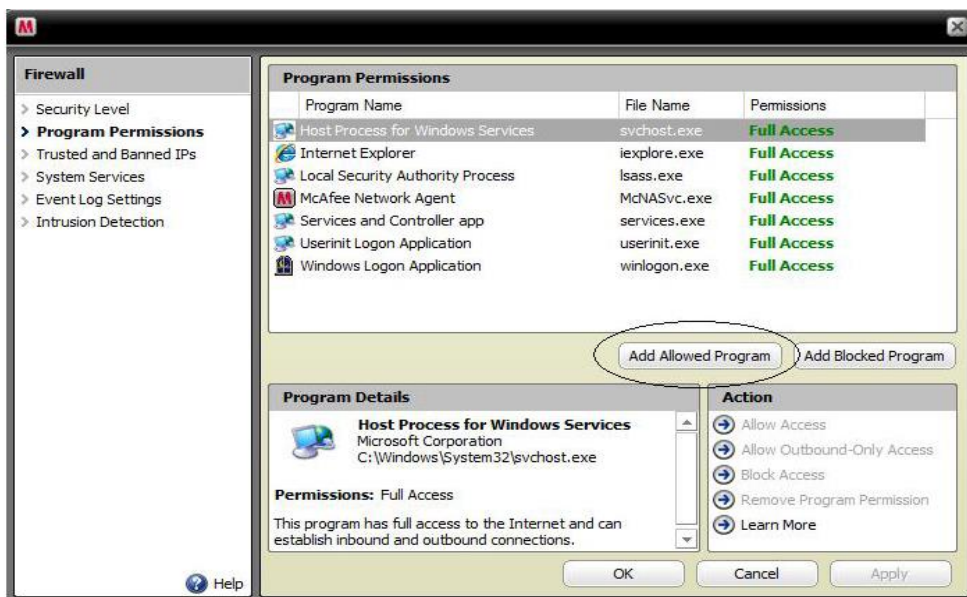
3. “Advanced”
товч нь дээр
даргах



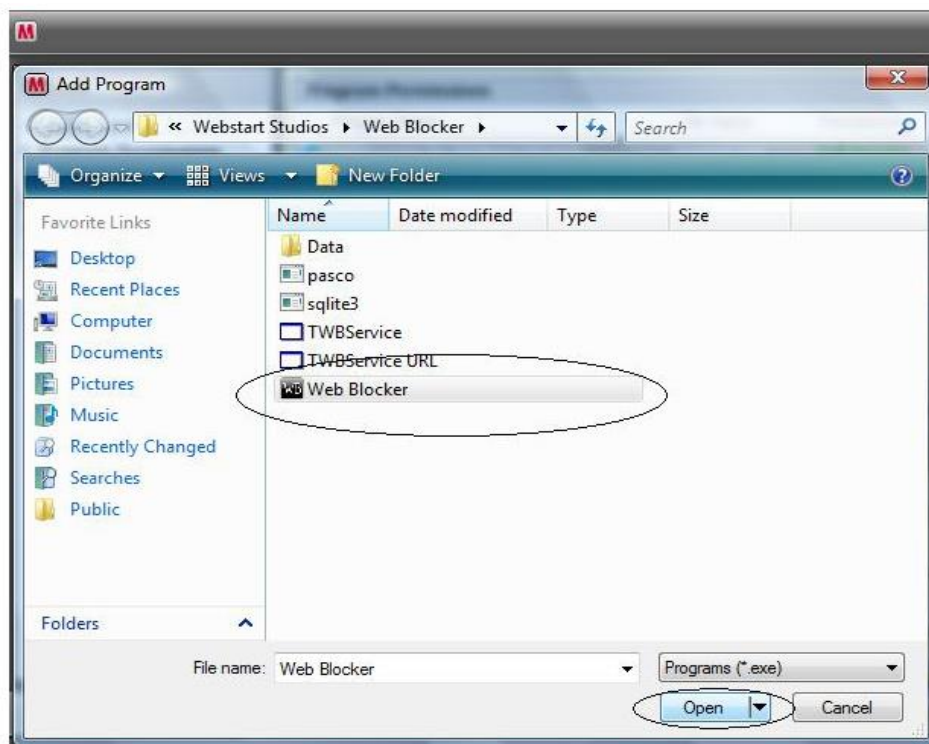
4. “Program
Permissions” даргах



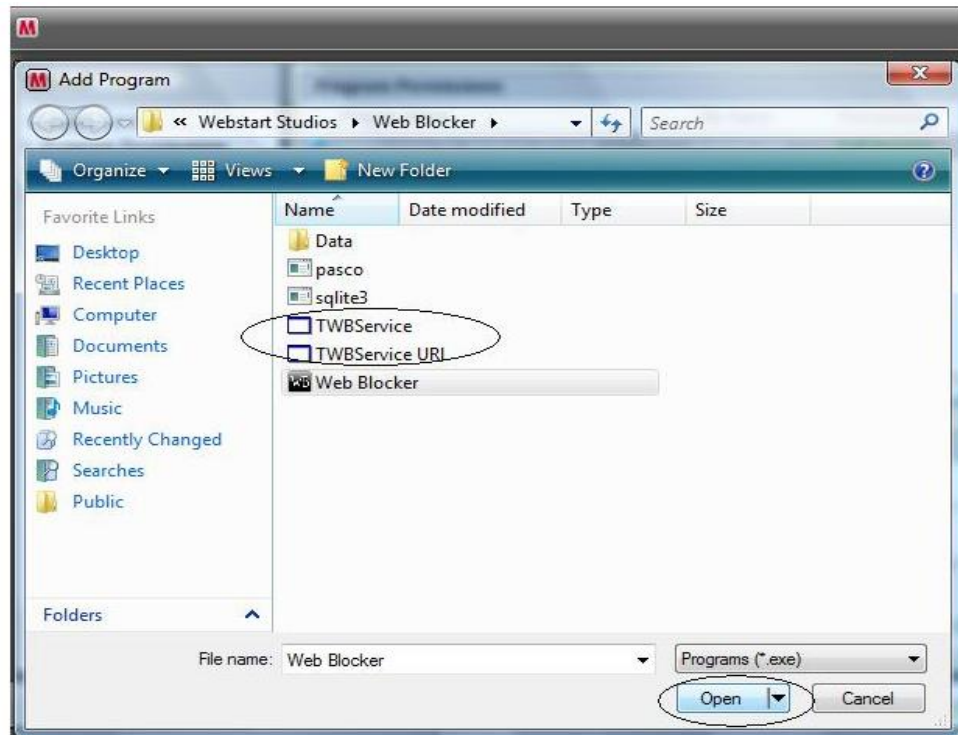
5. “Add Allowed Program” дарах



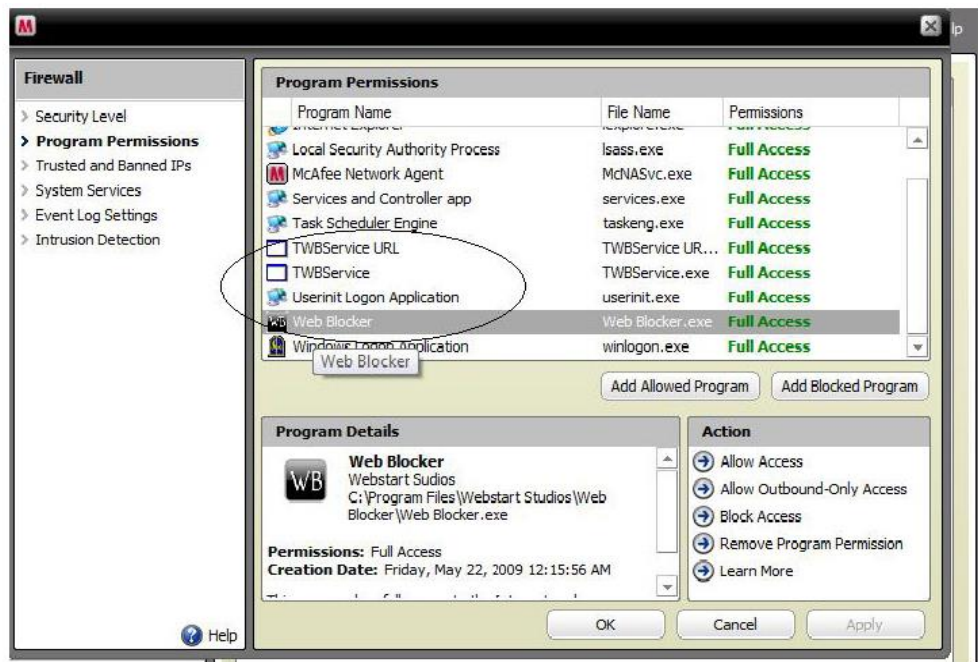
6. “Web Blocker” дээр дарх ба дараа нь “Open” товч дээр дарх



7. TWB Service ба TWB Service URL –д ижил хийх.



8. Бэлэн болсон! Програмын жигсаалтыг update хийхээс сэргийлэх.



2. Давтамжтай асуудаг асуултууд.

I. Би uninstalled the web blocker ба block list-ээс сайт устагсан гэвч google chrome ашиглаж байхад сайт нь block-дсон байсан.

Хариулт: чиний google chrome profile эвдэрсэн байна. Дараахийг хий:

1. Copy the file “C:\Users\%username%\Local Settings\Application Data\Google\Chrome\User Data\Default\bookmarks” to your desktop.
2. Delete the folder “C:\Users\%username%\Local Settings\Application Data\Google\Chrome\User Data\Default”
3. Open up Chrome
4. Close Chrome
5. Copy the file “bookmarks” back into its original folder which is “C:\Users\%username%\Local Settings\Application Data\Google\Chrome\User Data\Default”
6. Open Chrome

- Windows XP Users
1. Copy the file “C:\documents and settings\%username%\Local Settings\Application Data\Google\Chrome\User Data\Default\bookmarks” to a safe location.
 2. Delete the folder “C:\documents and settings\%username%\Local Settings\Application Data\Google\Chrome\User Data\Default”
 3. Open up Chrome
 4. Close Chrome
 5. Copy the file “bookmarks” file you saved on your desktop back into its original folder which is “C:\documents and settings\%username%\Local Settings\Application Data\Google\Chrome\User Data\Default”

6. Open Chrome

2. Би web blocker устгах гэж оролдсон боловч script ажиллаж чадахгүй гэсэн алдаа гарсан. Би яах хэрэгтэй вэ?

Хариулт: засах эсвэл програмыг суулгахад ашиглаж байсан setup.exe file-аа дахин install хийх. Засах эсвэл дахин install хийж дууссаны дараагаар web blocker-оо дахин uninstall хийх хэрэгтэй.

3. Би block list-д сайт нэмсэн гэвч сонгосон хэрэглэгчид сайт нь нэвтэрж болоод байна.

Хариулт: Website block list –рүү нэмсэний дараа, Web browser-өө хаахыг зөвлөдөг(IE internet explorer) ба дараа нь дахин нээ. Хэрэв сайтруу орсоор байвал өөр сайт block list-рүү гээ нэмээд 20 секунд хүлээ. Тэгээд хуудас block хийсэн байгааг шалгаж үз.

4. Би хэрэглэгчийн block list-нээс website устгасан гэвч хэрэглэгч сайт руу орох гэж оролдоход block-логдсон хэвээр байсан.

Хариулт: Боломжтой шийдэлүүд.

- a. Дахин web browser-өө ачаалуулах.
- b. Хаах ба дахин web browser-өө нээх
- c. Дурын сайт-аа block list-рүү нэмэх, 20 секунд хүлээх, ба дараа шинэ нээсэн устгах “дурын сайт”.
- d. Content Filter –ээ унтраах.
- e. Устгах ба програм-аа дахин суулгах

5. Компьютерт the web blocker-ийг ажилуулахын тулд ямар specs санал болнох вэ?

Хариулт: The web browser-ийг компьютерт суулгахад багадаа specs: 512 MB RAM, 1.0 GHZ Processor, 10 GB Hard Drive.

6. Login password-аа яаж өөрчилдөг вэ?

Хариулт: The web blocker-ийн гол хуудаснаас нэвтэрж “Change Password” –аар password-аа сольж болно.

7. Би TWB service URL-аас бүртгэлийг өөрчлөх зөвшөөрөлийг хүссэн POP UP message хүлээж авсан. Би яах хэрэгтэй вэ?

Хариулт: Өөрчлөлтийг зөвшөөр. The web blocker програм нь TWB Service URL-ийг дэмждэг.

8. Би хэрэглэгчийн content filter тохируулагуудыг өөрчилсөн боловч тэр хэрэглэгч хамааралгүй web site-ууд руу нэвтэрч чадаад байна.

Хариулт: Content filter нь олон зуун Web site-уудыг block-лдог. Гэсэн хэдий ч, зарим сайтууд filter хэрэглэгдсэний дараагаар чадаад байна. Энэ тохиолдолд, сайт-ийг тэр хэрэглэгчийн block list-нд гараар нэмж болно.

9. Ямар ажилгааны системүүд the web blocker дээр ажилдаг вэ?

Хариулт: Windows 7, windows vista ба windows XP.

10. Internet History урт хугацаагаар ачаалал авж чаддаг уу?

Хариулт: Зарим хэрэглэгч Internet History file-уудаа 30 секунд-ээс дээшээ ачаалал авдаг.

11. The web blocker нь google chrome ба apple safari internet browser-үүдтэй тохирдог уу?

Хариулт: Тийм, the web blocker нь internet explorer, mozilla firefox, safari ба google chrome бүрэн дүүрэн тохирдог.

12. би web blocker суулгах гэж оролдсон боловч error code хүлээж авсан.

Хариулт: Чи магадгүй Windows XP .net framework 2.0-оо upgrade хийх хэрэгтэй.

Жишээ нь: Та дурын Web сайт-аа хязгаарлахдаа web blocker програмаа компьютер дээрээ суулгаад бүртгүүлэх хэрэгтэй. Дараа шинэ хэрэглэгчээ нэвтрэн дурын сайтаа Add Address to block list-нд saak.mn гэж бичээд block address товчин дээр дарна. Block хийсэн сайт маан block list-рүү орно.

Харагдах байдал:



This computer's **User List**

- All Users
- zaya**



zaya's **Internet History**

1. Select a User from the "User List"
2. Click the "User History" button.
3. Recent IE and Mozilla history will be displayed.

USER HISTORY

ADD TO BLOCK

Double click website to open in browser.

Add Address to Block List

1. Select a User in the "User List" to the left.
2. Type the URL of the website you wish to add to the selected user's Block List.
3. Click the Block Address button.

Example: myspace.com

http://www.

BLOCK ADDRESS

zaya's **Block List**

- caak.mn**

DELETE ADDRESS

ERASE ALL



Report A Site



Change Password



Help